

Boekt u bij Oktoberfestreizen.nl dan gaat u akkoord gegaan met onderstaande Algemene Voorwaarden. Tevens bent u op de hoogte van de informatie op de website en de gedeelde informatie in de onderlinge correspondentie.

- 1) Boeking
- 2) Vervoer
- 3) Accommodatie
- 4) Pakket
- 5) Virus
- 6) Betalings-, wijzigings, en annuleringsvoorwaarden
- 7) Communicatie
- 8) Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid
- 9) Algemeen
- 10) Website en overige communicatiemiddelen
- 11) Privacy

ART. 1) BOEKING

1. Herroeping of wijziging van het aanbod door Oktoberfestreizen.nl wegens correctie van fouten in de software van het boekingssysteem, berekening reissom, of andere (tekstuele) fouten is mogelijk. De herroeping dient binnen 5 werkdagen na boeking te geschieden. Gaat u niet akkoord met de herroeping, wijziging, of het geboden alternatief, dan kunt u uw pakket kosteloos annuleren.
2. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Oktoberfestreizen.nl niet.
3. Boeking in de periode november tot en met maart zijn op basis van jaarlijkse toezeggingen en gunningen. Herroeping/wijziging van (onderdelen van) de boeking, bijvoorbeeld een gewijzigde/gestaakte levering en/of gewijzigde leveranciersvoorwaarden is mogelijk. In zulke omstandigheid wordt er een alternatief geboden. Gaat u niet akkoord met de herroeping, wijziging, of het geboden alternatief, dan kunt u uw pakket kosteloos annuleren.
4. Wordt een geboekte pakket later, om wat voor reden dan ook, voor een lager bedrag aangeboden dan heeft u geen recht op teruggave van een deel van uw pakketprijs.
5. Raadpleeg de wijzigings- of annuleringsvoorwaarden voor het wijzigen of annuleren van uw boeking in deze Algemene Voorwaarden. Wilt u een ruimere dekking, sluit dan de Annuleringsverzekering van Oktoberfestreizen.nl af of bij een reis- en/of annuleringsverzekeraar.

6. Bij twijfel van geschiktheid/oprechtheid/reisverleden van een deelnemer behoudt Oktoberfestreizen.nl zich het recht voor zonder opgave van redenen een reiziger uit te sluiten van deelname. De betaalde reissom ontvangt u binnen 5 werkdagen retour.
7. Onvoorziene en onverwachte significante prijsstijgingen van leveranciers, bijvoorbeeld toeslag voor consumpties, brandstof, weg- en spoorstelsel, belastingen, en toeslagen voor bijvoorbeeld extra minimaal af te nemen consumpties kunnen na boeking tot 10% van de boekingsprijs worden doorberekend.
8. Eventuele klachten kunnen ter plaatse met het personeel van Oktoberfestreizen.nl worden besproken zodat de klacht, indien mogelijk, direct opgelost kan worden. Lukt dat niet, of het is naar onze inschatting dat beter op een later moment te doen, stuur dan na terugkomst de klacht per e-mail.

ART. 2) VERVOER

Art. 2a) Touringcar

1. Oktoberfestreizen.nl behoudt het recht om bij onvoldoende animo een geboekte busreis te annuleren. U ontvangt dan z.s.m., maar uiterlijk 3 weken voor vertrek, bericht. Indien mogelijk bieden wij een alternatief. Indien niet mogelijk, of indien u geen gebruik maakt van het alternatief, dan ontvangt u de reeds betaalde vervoerskosten binnen 2 weken retour. U verzorgt in dat geval zelf voor vervangend vervoer.
2. Het definitieve reisschema en opstapplaats ontvangt u uiterlijk een week voor vertrek en kan mogelijk afwijken van eerdere planning.
3. Oktoberfestreizen.nl behoudt het recht om bij te weinig animo, verkeershinder of andere gewichtige omstandigheden uw geplande opstapplaats te wijzigen. U reist dan op eigen gelegenheid en op eigen kosten naar de dichtstbijzijnde opstapplaats.
4. De touringcar vertrekt op de exacte vertrektijd en wacht niet op vertraagde passagiers, ook niet als dat is gemeld of pogingen daartoe zijn mislukt. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder zijn niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende (gevolg)schade en/of kosten.
5. Bij aankomst in München worden de reizigers afgezet bij de afgesproken plek of in de buurt daarvan, bijvoorbeeld op redelijke loopafstand of bij een metrohalte.
6. Oktoberfestreizen.nl heeft statistische en voorziene drukte op de wegen in het vertrekschema opgenomen. Wanneer de touringcar door onvoorziene externe oorzaken (bijv. technische storing, staking, weersomstandigheden, file, ongelukken, reizigers/opstap problemen, dreiging, etc.) niet volgens planning op bestemming aankomt, zijn Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende (gevolg)schade en/of kosten.
7. Misdragingen en/of het niet volgen van de instructies van het personeel van Oktoberfestreizen.nl en/of of de chauffeur kan de directie van Oktoberfestreizen.nl ertoe bewegen over te gaan tot het verwijderen van de betreffende persoon en/of de gehele groep uit de touringcar, en/of de toegang tot de touringcar op een ander moment, en/of het verblijf, en/of de gehele verdere programmering te ontzeggen. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade en/of kosten.

Voor gedetailleerde praktische informatie over de busreis zie de website en uw bevestigingsmail.

Art. 2b) Vervoer per zelf georganiseerd vervoer

Organiseert u uw eigen vervoer dan bent u zelf verantwoordelijk voor het verloop van de reis. Oktoberfestreizen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van uw zelf georganiseerde reis en eventuele nadelige gevolgen daarvan (bijv. te laat komen) op de geboekte reisonderdelen bij Oktoberfestreizen.nl

ART. 3) ACCOMMODATIE

1. Het is niet toegestaan om met meer dan het aantal geboekte personen in de accommodatie te verblijven. U draagt zelf de verantwoordelijkheid en (gevolg)schade en/of kosten indien u zich hier niet aan houdt.
2. Misdragingen en/of het niet volgen van de instructies van het personeel van Oktoberfestreizen.nl of de accommodatie-eigenaar/beheerder kan de directie van Oktoberfestreizen.nl of de accommodatie-eigenaar/beheerder ertoe bewegen over te gaan tot het verwijderen van de betreffende persoon en/of de gehele groep uit het verblijf en/of de verdere toegang tot de het verblijf te ontfeggen. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade en/of kosten.
3. U bent hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, dat voortvloeit uit eigen handelen, aan de door Oktoberfestreizen.nl georganiseerde accommodatie en alle andere bijbehorende roerende en onroerende zaken. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade/schade en/of kosten.
4. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal.
5. U bent verplicht de accommodatie in goede en schone staat achter te laten. De eindschoonmaak is inclusief de reissom, maar wanneer de accommodatie in een slechte staat is achtergelaten, worden de extra schoonmaakkosten op de reizigers verhaald.
6. In het zeldzame geval dat de geboekte accommodatie alsnog geen onderdak kan verlenen, door welke omstandigheden dan ook, zal Oktoberfestreizen een vergelijkbaar alternatief aanbieden. Gaat u niet akkoord met het geboden alternatief, dan kunt u de accommodatie kosteloos annuleren en zelf een verblijf organiseren.

Voor gedetailleerde praktische informatie over de accommodatie zie de website en uw bevestigingsmail.

ART. 4) PAKKET

Oktoberfestreizen biedt pakketten aan met ontvangst op loopafstand van het Oktoberfestterrein, met vooraf gereserveerde plaatsen in de biertenten plus toegang tot een of meer After Oktoberfest feesten. Reserveringen worden elk jaar medio pas in juli definitief bevestigd, onverwachte

afwijkingen in de jaarlijkse toekenning kent mogelijk wijziging(en) in uw boeking.

Kom 90 minuten voor uw biertent-tijdslot naar de Wiesn Reception Hall voor het inchecken en afhalen van uw vouchers. Komt u te laat dan vervalt uw rechte op uw gereserveerde plaats, u ontvangt dan geen compensatie. Houdt hier rekening mee bij uw reisplanning.

Voor gedetailleerde praktische informatie over de pakketten zie de website en uw bevestigingsmail.

ART. 5) VIRUS

Indien van toepassing..

U bent zelf verantwoordelijk mogelijke nationale en lokale (virus)maatregelen na te leven en aan de in- & uitreisvoorwaarden te voldoen.

Oktoberfestreizen.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor bovenstaande maatregelen/voorwaarden of tussentijdse wijzigingen, of voor maatregelen die ons programma beïnvloeden zoals bijv. een langere wachttijd bij de entrees, het maximum aantal bezoekers bij een Oktoberfeest of aan een biertafel, een aanpassing van de openings- of sluitingstijden, etcetera. Leidt een maatregel tot het uitvallen van een van aangeboden Oktoberfeesten uit uw pakket dan wordt het betreffende feest waar mogelijk vervangen door een ander Oktoberfeest, zie artikel 6c2.

Oktoberfestreizen.nl is geen partij in enig geschil, en kan, voor de door de (lokale) overheid/overheden uitgevaardigde (gewijzigde) maatregel(en)/voorwaarde(n), niet (financieel) verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld. Wilt u annuleren a.g.v. (de gevolgen van) dergelijke (gewijzigde) maatregelen/voorwaarden dan gelden de annuleringsvoorwaarden zoals overeengekomen in artikel 6.

ART. 6) BETALINGS-, WIJZIGINGS-, EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Art. 6a) Betalingsvoorwaarden

- Na boeking: 100% van de pakketprijs
- Juli: 100% van het consumptiepakket

Art. 6b) Annuleringsvoorwaarden

Art. 6b1) U wilt annuleren ..

Wilt u annuleren, bijvoorbeeld door ziekte, plots gebrek aan zin of tijd, virusgerelateerde of andere redenen dan gelden de onderstaande voorwaarden:

- Vergoeding bij annuleren tot 15 juli: 50% van de totale reissom
- Vergoeding bij annuleren van 15 juli tot 1 augustus: 25% van de totale reissom
- Vergoeding bij annuleren vanaf 1 augustus: 0% van de totale reissom

Wilt u een ruimere dekking, sluit dan een extra reis- en/of annuleringsverzekering af bij een reguliere reis- en/of annuleringsverzekeraar.

Verrekening: wanneer u annuleert wordt de retour som bepaald door de reissom te delen door het aantal reizigers. De reissom van de resterende boeking kan door een annulering mogelijk wijzigen, bijvoorbeeld doordat bij een eventueel geboekte accommodatie een nieuwe kamerindeling goedkoper of duurder wordt. Deze minder-/of meerprijs wordt dan met de overgebleven reisgenoten verrekend.

Art. 6b2) Een Oktoberfeest uit uw pakket wordt geannuleerd

De Oktoberfeesten in uw pakket zijn een selectie uit Oktoberfeesten die in München plaatsvinden. Oktoberfestreizen.nl heeft de beste opties geselecteerd en biedt een totaalbeleving van de Oktoberfeesten in München. De aangeboden pakketten bieden meer dan 1 Oktoberfeest in een biertent op het Oktoberfestterrein (Die Wiesn) en beslaat een dag of geheel weekend.

Wordt een Oktoberfeest uit uw pakket geannuleerd dan wordt dat betreffende Oktoberfeest vervangen door een ander Oktoberfeest. Lukt dat niet, of bent u niet tevreden over het vervangende feest, dan heeft u recht op:

- Bij een annulering uit een zelf samengesteld pakket:
 - Biertent: €25 compensatie + eventuele meerprijs voor het tijdslot
 - After Oktoberfest Party: €19 compensatie
- Bij een annulering uit het VIP pakket König Ludwig:
 - Biertent: €25 compensatie + eventuele meerprijs voor het tijdslot
 - Oktoberfest Avond: €49 compensatie
 - After Oktoberfest Party: €19 compensatie
- Bij een annulering uit de uitbreiding van het pakket:
 - De kostprijs van het betreffende Oktoberfeest

Art. 6b3) Totale annulering van Oktoberfest

Wordt het gehele Oktoberfest + alle extra Oktoberfeesten uit uw pakket geannuleerd dan ontvangt u de volledige reissom retour minus €39 p.p. compensatie voor alle reeds gemaakte kosten.

ART. 7) COMMUNICATIE

1. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het controleren van de inhoud van de boeking, de bevestigingsmail, de praktische info PDF, en de verspreiding ervan onder de reisgenoten. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade voortvloeiend uit tekortkomingen of nalatigheid van de hoofdboeker.

2. De hoofdboeker dient in München bereikbaar te zijn voor het doorgeven van eventuele last-minute wijzigingen in het reisprogramma.
3. De hoofdboeker is het aanspreekpunt van Oktoberfestreizen.nl
4. De hoofdboeker dient meerderjarig te zijn en is verantwoordelijk voor eventuele minderjarigen reisgenoten. Indien er een minderjarige meereist dient de hoofdboeker in het bezit te zijn van een schriftelijke verklaring van de ouders waarin toestemming wordt gegeven voor deelname aan de reis.
5. Wijziging van e-mailadres en/of telefoonnummer van de hoofdboeker en/of reisgenoten dient de hoofdboeker direct per e-mail door te geven aan Oktoberfestreizen.nl

ART. 8) VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID

1. Oktoberfestreizen.nl hecht veel waarde aan respect. Voor het welslagen van deze reis is respect naar elkaar en de omgeving dan ook een vereiste.
2. Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor veilig en verstandig handelen ten aanzien van het drankgebruik, intimiteiten, schade, verlies, diefstal, en eventuele gezondheidsmaatregelen.
3. Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor geldige in- en uitreisdocumenten en reis-/annuleringsverzekeringen. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor de (gevolg)schadekosten wanneer er sprake is van een ongeldig reisdocument en/of een niet afgesloten reisverzekering of annuleringsverzekering.
4. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk in het geval van overmacht situaties en calamiteiten. Onder overmacht en calamiteiten wordt in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, begrepen: verkeers-, weers-, natuur(gewelds)omstandigheden, staking, terreurdreiging, terreurdaden, virusuitbraken, etc. Afhankelijk van de fase waarin de reis zich bevindt kan Oktoberfestreizen.nl besluiten tot een vergoeding voor het gerezen ongemak, Oktoberfestreizen.nl is dat echter niet verplicht. De eventuele vergoeding wordt door de directie van Oktoberfestreizen.nl bepaald. Over de hoogte van een eventuele vergoeding kan niet worden gecorrespondeerd.
5. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor het gedrag van reizigers. Elke reiziger heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor de door zijn handelen gemaakte (gevolg)schade en/of letsel bij medereizigers.
6. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor het gedrag/schade door derden die niet door Oktoberfestreizen.nl bij de uitvoering van de geboekte reis zijn betrokken.
7. Het meebrengen en/of gebruiken van drugs, slag- of steekwapens of andere nationaal en internationaal verboden middelen is ten strengste verboden in onze vervoersmiddelen, accommodaties en bij onze activiteiten. Overtreding heeft directe verwijdering uit ons vervoersmiddel, accommodatie en van onze activiteiten tot gevolg en verdere deelname aan de reis wordt geweigerd. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder, accommodatie-eigenaar en de lokale organisatoren zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade kosten.

ART. 9) ALGEMEEN

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle andere documentatie is het Nederlands recht van toepassing.

2. Het intellectuele eigendom: o.a. de vormgeving en inhoud, handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, teksten, etc. berust bij Oktoberfestreizen.nl en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl
3. Gebruiksrechten: de gebruiksrechten die door Oktoberfestreizen.nl aan klanten worden verleend, zijn strikt beperkt tot het gebruik van deze documenten voor privé- en persoonlijke doeleinden en gelden vanaf het moment van inschrijving tot aan het beëindigen van de reis. Daarbuiten is het gebruik verboden, zonder schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl.
4. Copyright: het is iedereen verboden om foto's of teksten van de website en/of gepubliceerde documenten over te nemen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl.
5. Oktoberfestreizen.nl en de pers: het is deelnemers verboden om zonder toestemming van de Oktoberfestreizen.nl informatie, die de goede naam en privacy van de organisatie en de deelnemers kan schaden, via massamedia naar buiten te brengen.
6. Mogelijk zal Oktoberfestreizen.nl beeld- en/of geluidsopnamen maken van het evenement en de reizigers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De reiziger verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan Oktoberfestreizen.nl.
7. Wanneer een reiziger niet in beeld wil komen dan dient diegene daar zelf rekening mee te houden en/of kan dat ter plaatse doorgeven.

ART. 10) WEBSITE EN OVERIGE COMMUNICATIEMIDDELEN

1. De website www.oktoberfestreizen.nl is eigendom van ZutNet.nl, gevestigd in Hensbroek, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34188425.
2. Oktoberfestreizen.nl doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de website www.oktoberfestreizen.nl vrij is van enig technisch defect dat ongewenste gevolgen kan hebben. Oktoberfestreizen.nl accepteert echter geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schadekosten welke het gevolg zijn van de toegang tot of van het gebruik van de website www.oktoberfestreizen.nl of van iedere andere website die met de website www.oktoberfestreizen.nl gelinkt is of op enige andere manier verbonden is.
3. In het geval er communicatie plaatsvindt tussen Oktoberfestreizen.nl en de bezoeker c.q. gebruiker van de website, met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen zowel Oktoberfestreizen.nl, de bezoeker c.q. gebruiker zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schadekosten die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.
4. De website Oktoberfestreizen.nl bevat links naar websites van derde partijen. Oktoberfestreizen.nl selecteert deze links zorgvuldig, maar neemt geen verantwoordelijkheid voor en kan u geen garanties geven over de inhoud of kwaliteit van deze websites en/of de daarmee verbonden partijen.
5. Het gebruik van de door Oktoberfestreizen.nl ontwikkelde software met de bijbehorende website is een voorrecht, geen algemeen recht. Oktoberfestreizen.nl kan op elk moment

een ieder die gebruik wil maken van de software en website zonder opgaaf van redenen weigeren.

ART. 11) PRIVACY

1. Oktoberfestreizen.nl respecteert de privacy van alle reizigers en gebruikers van haar site en handelt naar de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De website van Oktoberfestreizen.nl bevat links naar websites van derden.
Oktoberfestreizen.nl is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wetgeving door derden en partijen.

Oktoberfestreizen.nl
Hensbroek, december 2025
KvK 34188425
#V201225