

Boekt u bij Oktoberfestreizen.nl dan gaat u akkoord gegaan met onderstaande Algemene Voorwaarden. Tevens bent u op de hoogte van de informatie op de website en de gedeelde informatie in de onderlinge correspondentie.

- 1) Boeking
- 2) Vervoer
- 3) Accommodatie
- 4) Biertafels en ticketpakketten
- 5) Booking Package
- 6) Covid 19
- 7) Betalings-, wijzigings, en annuleringsvoorwaarden
- 8) Communicatie
- 9) Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid
- 10) Algemeen
- 11) Website en overige communicatiemiddelen
- 12) Privacy

ART. 1) BOEKING

1. Herroeping of wijziging van het aanbod door Oktoberfestreizen.nl wegens correctie van fouten in de software van het boekingssysteem, de berekening van de reissom of andere fouten is toegestaan. De herroeping dient binnen 5 werkdagen na boeking te geschieden. Gaat u niet akkoord met het geboden alternatief, dan kunt u uw reis kosteloos annuleren.
2. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Oktoberfestreizen.nl niet.
3. Het aanbod tussen 01 november en 01 maart is op basis van de jaarlijkse toezeggingen. Herroeping/wijziging van onderdelen uit het reeds afgenomen ticketpakket, bijvoorbeeld door een gewijzigde, verminderde, of een gestaakte levering vanuit München, is toegestaan. Indien mogelijk wordt er een alternatief geboden. Gaat u niet akkoord met de herroeping, wijziging, of alternatief, dan kunt u uw reis kosteloos annuleren. Dergelijke herroepingen/wijzigingen zijn overigens niet gebruikelijk en hebben nog niet eerder plaatsgevonden.
4. Wordt de reis die u heeft geboekt later voor een lager bedrag aangeboden, bijvoorbeeld middels een actie, dan heeft u geen recht op teruggave van een deel vd reissom.
5. Raadpleeg hieronder de wijzigings- of annuleringsvoorwaarden voor het wijzigen of annuleren van uw boeking. U kunt uzelf bijverzekeren via reguliere annulerings- of reisverzekeraars.

6. Bij twijfel van geschiktheid/oprechtheid/reisverleden van een deelnemer behoudt Oktoberfestreizen.nl zich het recht voor zonder opgave van redenen een reiziger uit te sluiten van deelname. De betaalde reissom ontvangt u binnen 5 werkdagen retour.
7. Onvoorziene en onverwachte significante prijsstijgingen van bijvoorbeeld brandstof, weg- en spoorstelsel, belastingen, en toeslagen voor bijv. extra de consumpties uit het ticketpakket kunnen na boeking worden doorberekend aan de reiziger.
8. Eventuele klachten kunnen ter plaatse met het personeel van Oktoberfestreizen.nl worden besproken zodat de klacht, indien mogelijk, direct opgelost kan worden. Lukt dat niet, stuur dan na terugkomst je klacht per e-mail.

ART. 2) VERVOER

Art. 2a) Touringcar

1. Oktoberfestreizen.nl behoudt het recht om bij onvoldoende animo de busreis te annuleren. U ontvangt dan z.s.m., maar uiterlijk 3 weken voor vertrek, bericht. Indien mogelijk bieden wij een alternatief. Maakt u geen gebruik van het alternatief dan ontvangt u de buskosten binnen 2 weken retour.
2. Het definitieve reisschema en opstapplaats ontvangt u uiterlijk een week voor vertrek en kan mogelijk afwijken van een eerdere planning.
3. Oktoberfestreizen.nl behoudt het recht om bij te weinig animo, verkeershinder of andere gewichtige omstandigheden uw geplande opstapplaats te wijzigen. U reist dan op eigen gelegenheid en eigen kosten naar de dichtstbijzijnde opstapplaats.
4. De touringcar vertrekt op de exacte vertrektijd en wacht niet op vertraagde passagiers, ook niet als dat is gemeld of pogingen daartoe zijn mislukt. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder zijn niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende (gevolg)schade kosten.
5. Bij aankomst in München worden de reizigers afgezet bij de afgesproken plek of in de buurt daarvan, bijv. op redelijke loopafstand of bij een metrohalte.
6. Oktoberfestreizen.nl heeft statistische en voorziene drukte op de wegen in het vertrekschema opgenomen. Wanneer de touringcar door onvoorziene externe oorzaken (bijv. technische storing, staking, weersomstandigheden, file, ongelukken, reizigers/opstap problemen, dreiging, etc.) niet volgens planning op bestemming aankomt, zijn Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende (gevolg)schade kosten.
7. Misdragingen en/of het niet volgen van de instructies van het personeel van Oktoberfestreizen.nl en/of of de chauffeur kan de directie van Oktoberfestreizen.nl ertoe bewegen over te gaan tot het verwijderen van de betreffende persoon en/of de gehele groep uit de touringcar, en/of de toegang tot de touringcar, en/of het verblijf, en/of de verdere en/of gehele reis te ontzeggen. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade kosten.

Zie de website en uw bevestigingsmail voor gedetailleerde praktische informatie over de busreis.

Art. 2b) Vervoer per zelf georganiseerd vervoer

Reist u zelf en boekt u uw eigen vervoer dan bent u zelf verantwoordelijk voor het verloop van de reis. Oktoberfestreizen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van uw zelf georganiseerde reis en eventuele nadelige gevolgen daarvan op de geboekte reisonderdelen bij Oktoberfestreizen.nl

ART. 3) ACCOMMODATIE

1. Het is niet toegestaan om met meer dan het aantal geboekte personen in de accommodatie te verblijven. U draagt zelf de verantwoordelijkheid en (gevolg)schade kosten indien u zich hier niet aan houdt.
2. Misdragingen en/of het niet volgen van de instructies van het personeel van Oktoberfestreizen.nl of de accommodatie-eigenaar/beheerder kan de directie van Oktoberfestreizen.nl of de accommodatie-eigenaar/beheerder ertoe bewegen over te gaan tot het verwijderen van de betreffende persoon en/of de gehele groep uit het verblijf en/of de verdere toegang tot de het verblijf te ontzeggen. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade/schade kosten.
3. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, dat voortvloeit uit eigen handelen, aan de door Oktoberfestreizen.nl georganiseerde accommodatie en alle andere bijbehorende roerende en onroerende zaken. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade/schade kosten.
4. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal.
5. U bent verplicht de accommodatie in goede en schone staat achter te laten. De eindschoonmaak is inclusief de reissom, maar wanneer de accommodatie in een slechte staat is achtergelaten, worden de extra schoonmaakkosten op de reizigers verhaald.
6. In het zeldzame geval dat de geboekte accommodatie alsnog geen onderdak kan verlenen, door welke omstandigheden dan ook, zal Oktoberfestreizen een vergelijkbaar alternatief aanbieden.

Zie de website en uw boekingsbevestiging voor gedetailleerde praktische informatie over de accommodatie.

ART. 4) BIERTAFELS & TICKETPAKKETTEN

Oktoberfestreizen biedt ticketpakketten aan met o.a. plaatsen aan de biertafels. Deze biertafels worden elk jaar medio juni-juli opnieuw definitief bevestigd. Een discrepancy in de jaarlijkse toekenning kan een wijziging in uw boeking ten gevolge hebben.

Note: dat is in 15 jaar tijd nog niet voorgekomen.

Kom ruim 1 tot 2 uur voor uw eerste activiteit naar het ontmoetingspunt voor inchecken en het afhalen van uw vouchers. Komt u na aanvang dan is toegang tot de geboekte activiteit niet meer gegarandeerd, houdt hier rekening mee m.b.t. uw reisplanning.

Zie de website en uw boekingsbevestiging voor gedetailleerde praktische informatie over de ticketpakketten.

ART. 5) BOOKING PACAKGE

Het booking package dekt de volgende services en kosten:

1. Boekings- en administratiekosten
2. Wijzigingsservice
3. Bijdrage VZR Garantieregeling

Klik [hier](#) voor inzage.

ART. 6) COVID19

U bent zelf verantwoordelijk de nationale en lokale COVID19 maatregelen na te leven en aan de in- & uitreisvoorwaarden te voldoen. Een beknopt overzicht en updates ziet u op onze homepage.

Oktoberfestreizen.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor bovenstaande maatregelen/voorwaarden of tussentijdse wijzigingen, of voor maatregelen die ons programma beïnvloeden zoals bijv. een langere wachttijd bij de entrees, het maximum aantal bezoekers bij een Oktoberfeest of aan een biertafel, een aanpassing van de openings- of sluitingstijden, etcetera. Leidt een maatregel tot het uitvallen van een van aangeboden Oktoberfeesten uit uw ticketpakket dan wordt het betreffende feest vervangen door een ander Oktoberfeest, zie artikel 7c2.

Oktoberfestreizen.nl is geen partij in enig geschil, en kan, voor de door de (lokale) overheid/overheden uitgevaardigde (gewijzigde) maatregel(en)/voorwaarde(n), niet (financieel) verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld. Wilt u annuleren a.g.v. (de gevolgen van) dergelijke (gewijzigde) maatregelen/voorwaarden dan gelden de annuleringsvoorwaarden zoals overeengekomen in artikel 7c1.

ART. 7) BETALINGS-, WIJZIGINGS-, EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Art. 7a) Betalingsvoorwaarden

- 1e betaling: 50% (na controle boeking)
- 2e betaling: de overige 50% (juli 2022)
- Betaling consumpties: 100% (juli 2022)

Art. 7b) Wijzigingsvoorwaarden

De wijzigingsvoorwaarden zijn opgenomen in het Booking Package, zie artikel 5.

Art. 7c) Annuleringsvoorwaarden

Art. 7c1) U wilt annuleren ..

Wilt u annuleren, bijvoorbeeld door ziekte, plots gebrek aan zin of tijd, covid19 gerelateerde of andere redenen dan gelden de onderstaande voorwaarden:

- Kosten bij annuleren tot 15 juli: 50% van de totale reissom.
- Kosten bij annuleren van 15 juli tot 1 augustus: 75% van de totale reissom.
- Kosten bij annuleren vanaf 1 augustus: 100% van de totale reissom.

Wilt u een ruimere dekking sluit dan een gangbare reis-/annuleerverzekering af bij een verzekeraar. Daar zijn zij voor.

Uitgezonderd: ticketpakketten waarin het Centrumhotel 4 of het Oktoberfesthotel zijn opgenomen. Hiervoor geldt: na betaling ontvangt u bij uw eigen annulering 0% van de accommodatiekosten retour. Waarom? Oktoberfestreizen.nl moet het bedrag voor deze 2 hotels direct na uw betaling in 1x doorstorten en kan daarna niet meer annuleren.

Verrekening: wanneer een reiziger annuleert wordt de retoursom bepaald door de reissom te delen door het aantal reizigers. De reissom van de resterende boeking kan door een annulering mogelijk wijzigen, bijvoorbeeld doordat een nieuwe kamerindeling goedkoper of duurder wordt. Deze minder-/of meerprijs wordt dan met de overgebleven reisgenoten verrekend.

Art. 7c2) Een Oktoberfeest uit uw ticketpakket wordt geannuleerd

De Oktoberfeesten in uw ticketpakket zijn een selectie uit de vele lokale Oktoberfeesten die in München plaatsvinden. Oktoberfestreizen.nl heeft de 4 beste Oktoberfeesten voor u geselecteerd en biedt u een totaalbeleving van de Oktoberfeesten in München. Uw ticketpakket biedt dus meer dan slechts 1 Oktoberfeest in een biertent op het officiële Oktoberfestterrein ('Die Wiesn') en beslaat een geheel weekend.

Wordt een Oktoberfeest uit uw ticketpakket geannuleerd dan wordt dat betreffende Oktoberfeest vervangen door een ander Oktoberfeest. Lukt dat niet, of bent u niet tevreden over het vervangende feest, dan heeft u recht op €10 compensatie per Oktoberfeest.

Voorbeeld: wordt het officiële Oktoberfest alsnog geannuleerd dan betreft dat slechts één Oktoberfeest uit uw ticketpakket: Oktoberfeest I - Biertent. Dit betreffende feest wordt dan vervangen door een ander Oktoberfeest en daarnaast kunt u gewoon blijven genieten van de overige Oktoberfeesten uit uw ticketpakket.

Ter info: ook tijdens de Corona-jaren vonden er Oktoberfeesten plaats in München, hoewel het officiële gedeelte werd geannuleerd.

ART. 8) COMMUNICATIE

1. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het controleren van de boeking, de bevestigingsmail en de verspreiding ervan onder de reisgenoten. Ook ter plaatse is de hoofdboeker verantwoordelijk voor de (praktische) informatievoorziening naar z'n reisgenoten. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade voortvloeiend uit tekortkomingen of nalatigheid van de hoofdboeker.
2. Voor het doorgeven van belangrijke wijzigingen in het reisprogramma door Oktoberfestreizen.nl, dient de hoofdboeker zich tijdens de reis per 06-nummer bereikbaar te houden.
3. De hoofdboeker is het aanspreekpunt van Oktoberfestreizen.nl en in het geval van problemen met het gedrag van zijn/haar groep.
4. De hoofdboeker dient meerderjarig te zijn en is verantwoordelijk voor eventuele minderjarigen reisgenoten. De hoofdboeker dient in het bezit te zijn van een schriftelijke verklaring van de ouders waarin toestemming wordt gegeven voor deelname aan de reis.
5. Wijziging van e-mailadres en/of telefoonnummer van de hoofdboeker dient de hoofdboeker direct per e-mail door te geven aan Oktoberfestreizen.nl.

ART. 9) VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID

1. Oktoberfestreizen.nl hecht veel waarde aan respect. Voor het welslagen van deze reis is respect naar elkaar en de omgeving dan ook een vereiste.
2. Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor veilig en verstandig handelen ten aanzien van het drankgebruik, intimiteiten, schade, verlies, diefstal, en eventuele gezondheidsmaatregelen.
3. Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor geldige in- en uitreisdocumenten en reis-/annuleringsverzekeringen. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor de (gevolg)schadekosten wanneer er sprake is van een ongeldig reisdocument en/of een niet afgesloten reisverzekering of annuleringsverzekering.
4. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk in het geval van overmacht situaties en calamiteiten. Onder overmacht en calamiteiten wordt in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, begrepen: verkeers-, weers-, natuur(gewelds)omstandigheden, staking,

terreurdreiging, terreurdaden, virusuitbraken, etc. Afhankelijk van de fase waarin de reis zich bevindt kan Oktoberfestreizen.nl besluiten tot een vergoeding voor het gerezen ongemak, Oktoberfestreizen.nl is dat echter niet verplicht. De eventuele vergoeding wordt door de directie van Oktoberfestreizen.nl bepaald. Over de hoogte van een eventuele vergoeding kan niet worden gecorrespondeerd.

5. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor het gedrag van reizigers. Elke reiziger heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor de door zijn handelen gemaakte (gevolg)schade en/of letsel bij medereizigers.
6. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor het gedrag/schade door derden die niet door Oktoberfestreizen.nl bij de uitvoering van de geboekte reis zijn betrokken.
7. Het meebrengen en/of gebruiken van drugs, slag- of steekwapens of andere nationaal en internationaal verboden middelen is ten strengste verboden in onze vervoersmiddelen, accommodaties en bij onze activiteiten. Overtreding heeft directe verwijdering uit ons vervoersmiddel, accommodatie en van onze activiteiten tot gevolg en uw verdere deelname aan de reis wordt geweigerd. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder, accommodatie-eigenaar en de lokale organisatoren zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade kosten.

ART. 10) ALGEMEEN

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle andere documentatie is het Nederlands recht van toepassing.
2. Het gehele intellectuele eigendom: o.a. de vormgeving en inhoud, handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, teksten, etc. berust bij Oktoberfestreizen.nl en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl
3. Gebruiksrechten: de gebruiksrechten die door Oktoberfestreizen.nl aan klanten worden verleend, zijn strikt beperkt tot het gebruik van deze documenten voor privé- en persoonlijke doeleinden en gelden vanaf het moment van inschrijving tot aan het beëindigen van de reis. Daarbuiten is het gebruik verboden, zonder schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl.
4. Copyright: het is iedereen verboden om foto's of teksten van de website en/of gepubliceerde documenten over te nemen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl.
5. Oktoberfestreizen.nl en de pers: het is deelnemers verboden om zonder toestemming van de Oktoberfestreizen.nl informatie, die de goede naam en privacy van de organisatie en de deelnemers kan schaden, via massamedia naar buiten te brengen.
6. Mogelijk zal Oktoberfestreizen.nl beeld- en/of geluidsopnamen maken van het evenement en de reizigers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De reiziger verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan Oktoberfestreizen.nl.

7. Wanneer een reiziger niet in beeld wil komen dan dient diegene daar zelf rekening mee te houden en/of kan dat ter plaatse doorgeven.

ART. 11) WEBSITE EN OVERIGE COMMUNICATIEMIDDELEN

1. De website www.oktoberfestreizen.nl is eigendom van ZutNet.nl, gevestigd in Hensbroek, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34188425.
2. Oktoberfestreizen.nl doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de website www.oktoberfestreizen.nl vrij is van enig technisch defect dat ongewenste gevolgen kan hebben. Oktoberfestreizen.nl accepteert echter geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schadekosten welke het gevolg zijn van de toegang tot of van het gebruik van de website www.oktoberfestreizen.nl of van iedere andere website die met de website www.oktoberfestreizen.nl gelinkt is of op enige andere manier verbonden is.
3. In het geval er communicatie plaatsvindt tussen Oktoberfestreizen.nl en de bezoeker c.q. gebruiker van de website, met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen zowel Oktoberfestreizen.nl, de bezoeker c.q. gebruiker zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schadekosten die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.
4. Onze website bevat links naar websites van derde partijen. Oktoberfestreizen.nl selecteert deze links zorgvuldig, maar neemt hier echter geen verantwoordelijkheid voor en kan u geen garanties geven over de inhoud of kwaliteit van deze websites en/of de daarmee verbonden partijen.
5. Het gebruik van de door Oktoberfestreizen.nl ontwikkelde software met de bijbehorende website is een voorrecht, geen algemeen recht. Oktoberfestreizen.nl kan op elk moment een ieder die gebruik wil maken van de software en website zonder opgaaf van redenen weigeren.

ART. 12) PRIVACY

1. Oktoberfestreizen.nl respecteert de privacy van alle reizigers en gebruikers van haar site en handelt naar de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De website van Oktoberfestreizen.nl bevat links naar websites van derden. Oktoberfestreizen.nl is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wetgeving door derden en partijen.