

ALGEMENE VOORWAARDEN

Boekt u bij Oktoberfestreizen.nl dan gaat u akkoord gegaan met onderstaande Algemene Voorwaarden. Tevens bent u op de hoogte van de informatie op de website en in de onderlinge correspondentie.

- 1) Boeking
- 2) Vervoer
- 3) Accommodatie
- 4) Ticketpakketten
- 5) COVID19
- 6) Flexibel Package
- 7) Betalings-, wijzigings-, en annuleringsvoorwaarden
- 8) Communicatie
- 9) Verantwoordelijkheid/Aansprakelijkheid
- 10) Algemeen
- 11) Website en overige communicatiemiddelen
- 12) Privacy

ART. 1) BOEKING

1. Herroeping van het aanbod door Oktoberfestreizen.nl wegens correctie van fouten in de software van het boekingssysteem, de berekening van de reissom of andere fouten is toegestaan. De herroeping dient binnen 5 werkdagen na boeking te geschieden. Gaat u niet akkoord met het geboden alternatief, dan kunt u uw reis kosteloos annuleren.
2. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Oktoberfestreizen.nl niet.
3. Wordt de reis die u heeft geboekt later voor een lager bedrag aangeboden, bijvoorbeeld middels een actie, dan heeft u geen recht op teruggave van een deel vd reissom.
4. Raadpleeg artikel 5 voor het wijzigen of annuleren van uw boeking. U kunt uzelf bijverzekeren via reguliere annulerings- of reisverzekeraars.
5. Bij twijfel van geschiktheid/oprechtheid/reisverleden van een deelnemer behoudt Oktoberfestreizen.nl zich het recht voor zonder opgave van redenen een reiziger uit te sluiten van deelname. De betaalde reissom ontvangt u binnen 5 werkdagen retour.
6. Onvoorziene en onverwachte significante prijsstijgingen van bijvoorbeeld brandstof, weg- en spoorstelsel, belastingen, en toeslagen voor bijv. extra de consumpties uit het ticketpakket kunnen na boeking worden doorberekend aan de reiziger.

7. Eventuele klachten kunnen ter plaatse met het personeel van Oktoberfestreizen.nl worden besproken zodat de klacht, indien mogelijk, direct opgelost kan worden. Lukt dat niet, stuur dan na terugkomst je klacht per e-mail.

ART. 2) VERVOER

Art. 2a) Touringcar

1. Oktoberfestreizen.nl behoudt het recht om bij onvoldoende animo de busreis te annuleren. U ontvangt dan z.s.m., maar uiterlijk 3 weken voor vertrek, bericht. Indien mogelijk bieden wij een alternatief. Maakt u geen gebruik van het alternatief dan ontvangt u de buskosten binnen 2 weken retour.
2. Het definitieve reisschema en opstapplaats ontvangt u uiterlijk een week voor vertrek en kan mogelijk afwijken van een eerdere planning.
3. Oktoberfestreizen.nl behoudt het recht om bij te weinig animo, verkeershinder of andere gewichtige omstandigheden uw geplande opstapplaats te wijzigen. U reist dan op eigen gelegenheid en eigen kosten naar de dichtsbijzijnde opstapplaats.
4. De touringcar vertrekt op de exacte vertrektijd en wacht niet op vertraagde passagiers, ook niet als dat is gemeld of pogingen daartoe zijn mislukt. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder zijn niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende (gevolg)schadekosten.
5. Bij aankomst in München worden de reizigers afgezet bij de afgesproken plek of in de buurt daarvan, bijv. op redelijke loopafstand of bij een metrohalte.
6. Oktoberfestreizen.nl heeft statistische en voorziene drukte op de wegen in het vertrekschema opgenomen. Wanneer de touringcar door onvoorziene externe oorzaken (bijv. technische storing, staking, weersomstandigheden, file, ongelukken, reizigers/opstap problemen, dreiging, etc.) niet volgens planning op bestemming aankomt, zijn Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende (gevolg)schadekosten.
7. Misdragingen en/of het niet volgen van de instructies van het personeel van Oktoberfestreizen.nl en/of of de chauffeur kan de directie van Oktoberfestreizen.nl ertoe bewegen over te gaan tot het verwijderen van de betreffende persoon en/of de gehele groep uit de touringcar, en/of de toegang tot de touringcar, en/of het verblijf, en/of de verdere en/of gehele reis te ontzeggen. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schadekosten.

Zie de website en uw bevestigingsmail voor gedetailleerde praktische informatie over de busreis.

Art. 2b) Vervoer per zelf georganiseerd vervoer

Reist u zelf en boekt u uw eigen vervoer dan bent u zelf verantwoordelijk voor het verloop van de reis. Oktoberfestreizen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van uw zelf

georganiseerde reis en eventuele nadelige gevolgen daarvan op de geboekte reisonderdelen bij Oktoberfestreizen.nl

ART. 3) ACCOMMODATIE

1. Het is niet toegestaan om met meer dan het aantal geboekte personen in de accommodatie te verblijven. U draagt zelf de verantwoordelijkheid en (gevolg)schadeposten indien u zich hier niet aan houdt.
2. Misdragingen en/of het niet volgen van de instructies van het personeel van Oktoberfestreizen.nl of de accommodatie-eigenaar/beheerder kan de directie van Oktoberfestreizen.nl of de accommodatie-eigenaar/beheerder ertoe bewegen over te gaan tot het verwijderen van de betreffende persoon en/of de gehele groep uit het verblijf en/of de verdere toegang tot de het verblijf te ontzeggen. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade/schadeposten.
3. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, dat voortvloeit uit eigen handelen, aan de door Oktoberfestreizen.nl georganiseerde accommodatie en alle andere bijbehorende roerende en onroerende zaken. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schade/schadeposten.
4. Oktoberfestreizen.nl en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal.
5. U bent verplicht de accommodatie in goede en schone staat achter te laten. De eindschoonmaak is inclusief de reissom, maar wanneer de accommodatie in een slechte staat is achtergelaten, worden de extra schoonmaakkosten op de reizigers verhaald.
6. In het zeldzame geval dat de geboekte accommodatie alsnog geen onderdak kan verlenen, door welke omstandigheden dan ook, zal Oktoberfestreizen een vergelijkbaar alternatief aanbieden.

Zie de website en uw boekingsbevestiging voor gedetailleerde praktische informatie over de accommodatie.

ART. 4) TICKETPAKKETTEN

Oktoberfestreizen biedt ticketpakketten aan, o.a. met plaatsen aan vooraf gereserveerde biertafels. Kom ruim 1 tot 2 uur voor uw eerste activiteit naar het ontmoetingspunt voor inchecken en het afhalen van uw vouchers. Komt u na aanvang dan is toegang tot de geboekte activiteit niet meer gegarandeerd, houdt hier rekening mee m.b.t. uw reisplanning.

Biertafels

Deze aanvragen kunnen wij pas later in het seizoen definitief vastleggen. Boekt u laat dan nemen de biertenteigenaren uw aanvraag mogelijk niet meer in behandeling neemt, of wijst deze af. U

ontvangt dan uiteraard uw aankoopbedrag voor het biertafel'deel' retour. Tot op heden hebben wij echter elk jaar iedereen kunnen plaatsen.

Zie de website en uw boekingsbevestiging voor gedetailleerde praktische informatie over de ticketpakketten.

ART. 5) COVID19

Je bent zelf verantwoordelijk om de dan nog geldige lokale COVID19 maatregelen na te leven. Hoewel vergaande versoepelingen te verwachten zijn kunnen er nog 'rest'-maatregelen van kracht zijn, zoals langere wachttijd bij de entrees, grotere afstand tussen de biertafels, beperking van het maximum aantal bezoekers, etc. Ook dien je zelf aan de inreisvoorwaarden te voldoen.

Oktoberfestreizen.nl is geen partij in enig geschil en kan niet voor mogelijke nadelige (financiële) gevolgen van de reiziger of aan de organisatie van Oktoberfestreizen.nl aansprakelijk worden gesteld.

ART. 6) FLEXIBLE PACKAGE

Het Flexible Package dekt de kosten voor de onderstaande services, risico's en kosten, te weten:

1. Boekings- en administratiekosten
2. Wijzigingsservice
3. Covid19 annuleerservice
4. Dekking non-refundable afdrachten
5. Bijdrage VZR Garantieregeling

Het betreft een tijdelijk pakket om deze reis tijdens de coronacrisis, met maximale flexibiliteit en vrijheid tegen zo min mogelijk kosten en risico's, aan te bieden.

Kijk op de website voor een toelichting.

ART. 7) BETALINGS-, WIJZIGINGS-, EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Art. 5a) Betalingsvoorwaarden

Oktoberfestreizen.nl is gebonden aan de voorwaarden van de diverse leveranciers die door schaarste strenge voorwaarden hanteren. Zo dient Oktoberfestreizen.nl meestal direct na boeking een non-refundable aanbetaling te verrichten. Dit geeft risico's welke wij beperkt doorbelasten middels het Flexible Package.

Middels je (aan)betaling ga je akkoord met onze Algemene Voorwaarden. Na ontvangst is je boeking definitief en gelden de wijzigings- en annuleringsvoorwaarden van hieronder.

Art. 5b) Wijzigingsvoorwaarden

De wijzigingsvoorwaarden en kosten zijn opgenomen in, en gedekt door, het Flexible Package.

Art. 5c) Annuleringsvoorwaarden

Art. 5c-1) COVID19 annuleerservice

Wil je annuleren a.g.v. een door de overheid, voor het gebied, uitgebrachte reisbeperking, dan ontvang je 100% van je reissom retour met uitzondering van de €39 p.p. van de Flexible Package.

Deze annuleerservice en kosten zijn opgenomen in, en gedekt door, het Flexible Package.

Note: deze regeling is ook van kracht als de festiviteiten zelf alsnog geannuleerd worden (bijv. door stad München, etc.) Je kunt Oktoberfestreizen.nl dan niet verantwoordelijk houden voor mogelijke gevolgkosten, te denken aan zelf geboekte accommodaties en/of vervoerskosten.

Reissom: kosten ticketpakket en/of consumpties en/of busvervoer en/of accommodatie.

Art. 5c-2) Non-COVID19 annuleringsvoorwaarden

Wil je (deels) annuleren a.g.v. een andere reden dan een door de overheid uitgebrachte reisbeperking, dan gelden de onderstaande voorwaarden:

- **Ticketpakket**

- Annuleren tot 20 Jul: je ontvangt 50% van het ticketpakketprijs retour.
- Annuleren van 20 Jul tot 10 Aug: je ontvangt 25% van het ticketpakketprijs retour.
- Annuleren vanaf 10 Aug: je ontvangt 0% van het ticketpakketprijs retour.

- **Consumpties**

- Annuleren tot 20 Jul: je ontvangt 50% van de consumptiekosten retour.
- Annuleren van 20 Jul tot 10 Aug: je ontvangt 25% van de consumptiekosten retour.
- Annuleren vanaf 10 Aug: je ontvangt 0% van de consumptiekosten retour.

- **Busvervoer**

- Annuleren tot 20 Jul: je ontvangt 50% van het busticket retour.
- Annuleren van 20 Jul tot 10 Aug: je ontvangt 25% van het busticket retour.
- Annuleren vanaf 10 Aug: je ontvangt 0% van het busticket retour.

- **Accommodatie**

- Annuleren tot 20 Jul: je ontvangt 50% van de accommodatiekosten retour.
- Annuleren van 20 Jul tot 10 Aug: je ontvangt 25% van de accommodatiekosten retour

- Annuleren vanaf 10 Aug: je ontvangt 0% van de accommodatiekosten retour.

Uitgezonderd het Centrumhotel 4 + Oktoberfesthotel. Hiervoor geldt:

- Annuleren na betaling: je ontvangt 0% van de accommodatiekosten retour.
Waarom? *Wij moeten het bedrag direct na uw betaling in 1x doorstorten, wij kunnen/mogen daarna niet meer annuleren.*

Wil je een andere dekking, raadpleeg dan een externe reis-/annuleringsverzekeraar.

Deelannulering

Wanneer een reiziger, die deel uitmaakt van een grotere groep, annuleert, dan wordt de retourprijs bepaald door de reissom te delen door het aantal reizigers.

Door een annulering kan de prijs van de resterende boeking wijzigen, bijv. omdat een nieuwe kamerindeling in een accommodatie goedkoper of duurder wordt. Deze minder-/of meerprijs wordt dan verrekend.

ART. 8) COMMUNICATIE

1. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het controleren van de boeking, de bevestigingsmail en de verspreiding ervan onder de reisgenoten.
Ook ter plaatse is de hoofdboeker verantwoordelijk voor de (praktische) informatievoorziening naar z'n reisgenoten.
Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade voortvloeiend uit tekortkomingen of nalatigheid van de hoofdboeker.
2. Voor het doorgeven van belangrijke wijzigingen in het reisprogramma door Oktoberfestreizen.nl, dient de hoofdboeker zich tijdens de reis per 06-nummer bereikbaar te houden.
3. De hoofdboeker is het aanspreekpunt van Oktoberfestreizen.nl en in het geval van problemen met het gedrag van zijn/haar groep.
4. De hoofdboeker dient meerderjarig te zijn en is verantwoordelijk voor eventuele minderjarigen reisgenoten. De hoofdboeker dient in het bezit te zijn van een schriftelijke verklaring van de ouders waarin toestemming wordt gegeven voor deelname aan de reis.
5. Wijziging van e-mailadres en/of telefoonnummer van de hoofdboeker dient de hoofdboeker direct per e-mail door te geven aan Oktoberfestreizen.nl.

ART. 9) VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID

1. Oktoberfestreizen.nl hecht veel waarde aan respect. Voor het welslagen van deze reis is respect naar elkaar en de omgeving dan ook een vereiste.
2. Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor veilig en verstandig handelen ten aanzien van het drankgebruik, intimiteiten, schade, verlies, diefstal, en eventuele gezondheidsmaatregelen.

3. Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor geldige in- en uitreisdocumenten en reis-/annuleringsverzekeringen. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor de (gevolg)schadekosten wanneer er sprake is van een ongeldig reisdocument en/of een niet afgesloten reisverzekering of annuleringsverzekering.
4. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk in het geval van overmacht situaties en calamiteiten. Onder overmacht en calamiteiten wordt in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, begrepen: verkeers-, weers-, natuur(gewelds)omstandigheden, staking, terreurdreiging, terreurdaden, virusuitbraken, etc. Afhankelijk van de fase waarin de reis zich bevindt kan Oktoberfestreizen.nl besluiten tot een vergoeding voor het gerezen ongemak, Oktoberfestreizen.nl is dat echter niet verplicht. De eventuele vergoeding wordt door de directie van Oktoberfestreizen.nl bepaald. Over de hoogte van een eventuele vergoeding kan niet worden gecorrespondeerd.
5. Wordt het Oktoberfest door de stad München dan gelden de voorwaarden zoals opgesteld in de COVID19 Flexible Package.
Wilt u die dekking uitbreiden kies dan zelf een aanvullende verzekering.
6. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor het gedrag van reizigers. Elke reiziger heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor de door zijn handelen gemaakte (gevolg)schade en/of letsel bij medereizigers.
7. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor het gedrag/schade door derden die niet door Oktoberfestreizen.nl bij de uitvoering van de geboekte reis zijn betrokken.
8. Het meebrengen en/of gebruiken van drugs, slag- of steekwapens of andere nationaal en internationaal verboden middelen is ten strengste verboden in onze vervoersmiddelen, accommodaties en bij onze activiteiten. Overtreding heeft directe verwijdering uit ons vervoersmiddel, accommodatie en van onze activiteiten tot gevolg en uw verdere deelname aan de reis wordt geweigerd. Oktoberfestreizen.nl en de vervoerder, accommodatie-eigenaar en de lokale organisatoren zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende (gevolg)schadekosten.

ART. 10) ALGEMEEN

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle andere documentatie is het Nederlands recht van toepassing.
2. Het gehele intellectuele eigendom: o.a. de vormgeving en inhoud, handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, teksten, etc. berust bij Oktoberfestreizen.nl en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl
3. Gebruiksrechten: de gebruiksrechten die door Oktoberfestreizen.nl aan klanten worden verleend, zijn strikt beperkt tot het gebruik van deze documenten voor privé- en persoonlijke doeleinden en gelden vanaf het moment van inschrijving tot aan het beëindigen van de reis. Daarbuiten is het gebruik verboden, zonder schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl.
4. Copyright: het is iedereen verboden om foto's of teksten van de website en/of gepubliceerde documenten over te nemen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oktoberfestreizen.nl.

5. Oktoberfestreizen.nl en de pers: het is deelnemers verboden om zonder toestemming van de Oktoberfestreizen.nl informatie, die de goede naam en privacy van de organisatie en de deelnemers kan schaden, via massamedia naar buiten te brengen.
6. Mogelijk zal Oktoberfestreizen.nl beeld- en/of geluidsopnamen maken van het evenement en de reizigers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De reiziger verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan Oktoberfestreizen.nl.
7. Wanneer een reiziger niet in beeld wil komen dan dient diegene daar zelf rekening mee te houden en/of kan dat ter plaatse doorgeven.

ART. 11) WEBSITE EN OVERIGE COMMUNICATIEMIDDELEN

1. De website www.oktoberfestreizen.nl is eigendom van ZutNet.nl, gevestigd in Hensbroek, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34188425.
2. Oktoberfestreizen.nl doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de website www.oktoberfestreizen.nl vrij is van enig technisch defect dat ongewenste gevolgen kan hebben. Oktoberfestreizen.nl accepteert echter geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schadekosten welke het gevolg zijn van de toegang tot of van het gebruik van de website www.oktoberfestreizen.nl of van iedere andere website die met de website www.oktoberfestreizen.nl gelinkt is of op enige andere manier verbonden is.
3. In het geval er communicatie plaatsvindt tussen Oktoberfestreizen.nl en de bezoeker c.q. gebruiker van de website, met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen zowel Oktoberfestreizen.nl, de bezoeker c.q. gebruiker zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Oktoberfestreizen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schadekosten die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.
4. Onze website bevat links naar websites van derde partijen. Oktoberfestreizen.nl selecteert deze links zorgvuldig, maar neemt hier echter geen verantwoordelijkheid voor en kan u geen garanties geven over de inhoud of kwaliteit van deze websites en/of de daarmee verbonden partijen.
5. Het gebruik van de door Oktoberfestreizen.nl ontwikkelde software met de bijbehorende website is een voorrecht, geen algemeen recht. Oktoberfestreizen.nl kan op elk moment een ieder die gebruik wil maken van de software en website zonder opgaaf van redenen weigeren.

ART. 12) PRIVACY

1. Oktoberfestreizen.nl respecteert de privacy van alle reizigers en gebruikers van haar site en handelt naar de Wet bescherming persoonsgegevens.

2. De website van Oktoberfestreizen.nl bevat links naar websites van derden.
Oktoberfestreizen.nl is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wetgeving door derden en partijen.

Oktoberfestreizen.nl

Hensbroek, 21 mei 2021
KvK 34188425